Algemene Voorwaarden

Rebels Academy en Business Rebels Community

Rebels Recruitment B.V., handelend onder de naam Rebels Academy

Perkstraat 17, 2985 CP Ridderkerk, KvK 89776240, BTW NL204939392B01

Versie november 2026

Artikel 1. Definities

1.1 Rebels: Rebels Recruitment B.V., handelend onder de naam Rebels Academy, gevestigd aan de Perkstraat 17, 2985 CP Ridderkerk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89776240, btw-nummer NL204939392B01, gebruiker van deze algemene voorwaarden.

1.2 Deelnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Rebels een overeenkomst aangaat of gebruikmaakt van de diensten van Rebels.

1.3 Consument: de Deelnemer die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.4 Overeenkomst: iedere afspraak tussen Rebels en de Deelnemer over deelname aan een Traject, de Community of een los product of dienst, inclusief deze algemene voorwaarden.

1.5 Traject: een opleidingstraject van Rebels Academy, waaronder VA & OBM en Your Founder Era. Elk traject duurt twaalf weken en bestaat uit lesmateriaal, opdrachten en begeleiding. De toegang tot het Traject is in tijd begrensd, zoals bepaald in artikel 4.6.

1.6 Community: de Business Rebels Community, een doorlopend lidmaatschap met onder meer toegang tot masterclasses, events en onderling contact.

1.7 Lesmateriaal: alle door Rebels aangeboden inhoud, waaronder teksten, video's, opdrachten, templates, modules en specialisaties, in welke vorm dan ook.

1.8 Platform: de online leeromgeving waarop het Lesmateriaal en de Community worden aangeboden, waaronder de omgeving van Huddle.

1.9 Checkout: de digitale bestel- en betaalomgeving die Rebels inzet, waaronder Plug&Pay in combinatie met een betaaldienst.

1.10 Schriftelijk: per brief, e-mail of via een bericht binnen het Platform.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en diensten van Rebels, waaronder de Trajecten, de Community en alle losse producten en diensten.

2.2 Door het aangaan van een Overeenkomst, het aanmaken van een account of het gebruik van de diensten van Rebels, gaat de Deelnemer akkoord met deze algemene voorwaarden.

2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Deelnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Is een bepaling nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een geldige bepaling die zoveel mogelijk hetzelfde beoogt.

Artikel 3. Aanbod en totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen van Rebels zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Rebels mag een aanbod intrekken of wijzigen.

3.2 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Deelnemer het aanbod aanvaardt en Rebels dit bevestigt. Aanvaarding kan op twee manieren: a. via de Checkout, waarbij de Deelnemer via een afzonderlijk en actief aan te vinken verklaring (click-wrap) akkoord gaat met deze voorwaarden, en via een tweede afzonderlijke verklaring akkoord gaat met de uitdrukkelijke afstand van het herroepingsrecht als bedoeld in artikel 6; b. per e-mail, waarbij de Deelnemer in de bevestiging akkoord gaat met deze voorwaarden en, voor zover Consument, met de afstand van het herroepingsrecht.

3.3 In beide routes komt de Overeenkomst pas tot stand wanneer Rebels de aanvaarding heeft ontvangen en bevestigd. Een voorafgaand kennismakings- of strategiegesprek is vrijblijvend en doet op zichzelf nog geen Overeenkomst ontstaan.

3.4 Rebels legt het moment, de wijze en de inhoud van het akkoord vast. Deze vastlegging geldt als bewijs van de Overeenkomst, van het akkoord op deze voorwaarden en van de afstand van het herroepingsrecht.

3.5 Transparantie vooraf. Voorafgaand aan de start toont Rebels de deelnemer de leeromgeving Huddle, het lesprogramma, de opdrachten en de Community, zodat de Deelnemer weet waarmee zij akkoord gaat. Hieronder valt ook de in artikel 4.6 bepaalde toegangsduur en de voorwaarden voor voortzetting van de Community.

3.6 Toegang tot het Platform en het Lesmateriaal wordt pas verleend nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen en de eerste betaling door Rebels is ontvangen.

3.7 De Deelnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door haar verstrekte gegevens. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Rebels niet.

3.8 Na de aanvaarding ontvangt de Deelnemer automatisch per e-mail een bevestiging met een afschrift van deze voorwaarden, de cursustitel, de prijs, de betalingstermijnen en de gekozen termijnregeling, zodat zij die voor haar eigen administratie kan bewaren.

Artikel 4. Prijzen, inbegrepen begeleiding en lesmateriaal

4.1 De prijzen worden bij het aanbod vermeld. De trajecten kosten 2.495 euro exclusief btw. Rebels vermeldt al haar prijzen exclusief btw. Het totaalbedrag inclusief btw wordt in de Checkout getoond voordat de Deelnemer de bestelling afrondt. Betaling in termijnen is mogelijk, zoals bepaald in artikel 5.3. Na registratie van Rebels in het CRKBO Register Instellingen is het onderwijs van de trajecten vrijgesteld van btw.

4.2 Bij de trajectprijs zijn alle lesmodules, het werkboek, de opdrachten en de begeleiding inbegrepen. De Deelnemer hoeft geen aanvullend lesmateriaal aan te schaffen. Systemen of software die de Deelnemer voor haar eigen onderneming kiest, bijvoorbeeld Notion, zijn voor eigen rekening van de Deelnemer. Herkansingen van de eindopdracht kosten niets extra. Voor de Deelnemer die het traject binnen de toegangsperiode van artikel 4.6 afrondt, blijft het Lesmateriaal beschikbaar binnen de leeromgeving, ook na afronding van het traject, zolang Rebels de leeromgeving aanbiedt.

4.3 De inbegrepen begeleiding bestaat uit de Rebels WhatsApp-hotline, een wekelijkse check-in met de community manager, onbeperkte 1:1 sessies met Miranda of een ander

teamlid, groepscoaching, masterclasses (minimaal twee en maximaal acht per maand), maandelijkse themacoaching en persoonlijke feedback op alle ingeleverde opdrachten.

4.4 De Community kost 9,95 euro per maand exclusief btw en is dagelijks opzegbaar. Een prijswijziging voor de Community wordt ten minste een maand vooraf aangekondigd.

4.5 Een eenmaal overeengekomen prijs voor een Traject staat vast voor de duur van dat Traject.

4.6 Toegangsduur van het Traject. Het Traject duurt twaalf weken. De toegang tot de leeromgeving en tot de bij het Traject inbegrepen Community loopt tot uiterlijk zestien weken na de startdatum. Binnen deze periode rondt de Deelnemer het Traject af. Valt een herkansing van de eindopdracht buiten deze periode, dan verlengt Rebels de toegang kosteloos tot de herkansing is beoordeeld. De Deelnemer mag het Traject tot vier weken vertragen binnen deze periode, zonder extra kosten. Heeft de Deelnemer het Traject na zestien weken niet afgerond, dan eindigt de inbegrepen toegang tot de leeromgeving en tot de Community. De Deelnemer kan de toegang tot de leeromgeving en de Community daarna voortzetten tegen 9,95 euro per maand exclusief btw, bijvoorbeeld om het Traject af te ronden. Deze begrensde toegangsduur voorkomt onbeperkt uitstel en borgt een afgebakende en gerichte begeleiding. De betalingsverplichting uit artikel 5 blijft onverminderd van kracht. Rebels informeert de Deelnemer tijdig, voorafgaand aan het einde van de toegangsperiode, over het aflopen daarvan en over de mogelijkheid tot voortzetting van de toegang tot de leeromgeving en de Community als bedoeld in artikel 9.

Artikel 5. Betaling en betalingsverplichting

5.1 Door het aangaan van een Traject verbindt de Deelnemer zich tot betaling van het volledige overeengekomen bedrag. Deze betalingsverplichting blijft in stand, ook indien de Deelnemer het Traject niet, niet volledig of niet binnen de looptijd doorloopt.

5.2 Betaling vindt plaats via de aangeboden betaalmethoden, vooraf of volgens de overeengekomen termijnen. De betaalmethoden zijn iDEAL, creditcard en Apple Pay, via de betaaldienst Mollie. Bij de Checkout loopt de betaling via deze betaaldienst; bij de e-mailroute ontvangt de Deelnemer een factuur.

5.3 Voor Trajecten is betaling mogelijk in één, drie of zes termijnen. Een andere termijnregeling is uitsluitend mogelijk na uitdrukkelijke en Schriftelijke instemming van Rebels.

5.4 Het overeenkomen van termijnbetaling laat de verschuldigdheid van het volledige bedrag onverlet.

5.5 De betalingstermijn van een factuur bedraagt veertien dagen, tenzij anders vermeld.

5.6 Bij niet-tijdige betaling is de Deelnemer van rechtswege in verzuim. Rebels mag de toegang tot het Lesmateriaal, het Platform en de Community geheel of gedeeltelijk opschorten, zonder dat dit de betalingsverplichting opheft.

5.7 Bij verzuim is de Deelnemer de wettelijke rente en de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, conform de geldende wettelijke regeling.

5.8 De Deelnemer is niet gerechtigd tot opschorting, vermindering of verrekening van betalingen, ook niet bij een klacht of geschil.

5.9 Maakt de Deelnemer gebruik van financiering of betaling door een derde, dan blijft de Deelnemer zelf volledig verantwoordelijk voor tijdige en volledige betaling aan Rebels.

Artikel 6. Herroepingsrecht en uitdrukkelijke afstand (Consumenten)

6.1 Bij een Overeenkomst op afstand heeft een Consument in beginsel veertien dagen bedenktijd, waarbinnen zij de Overeenkomst zonder opgave van redenen kan ontbinden (het wettelijk herroepingsrecht).

6.2 Het Lesmateriaal en de digitale inhoud worden direct na de aankoop beschikbaar gesteld. De Consument geeft bij de aankoop uitdrukkelijk toestemming dat Rebels onmiddellijk, en dus binnen de bedenktijd, met de levering begint, en verklaart daarbij uitdrukkelijk afstand te doen van het herroepingsrecht zodra met de levering is begonnen.

6.3 Deze toestemming en afstand worden voorafgaand aan de levering vastgelegd, via twee afzonderlijke en actief aan te vinken verklaringen in de Checkout, of in de bevestigingsmail van de Deelnemer.

6.4 Geeft de Consument deze toestemming en afstand niet, dan krijgt zij pas na afloop van de bedenktijd van veertien dagen toegang tot het Lesmateriaal.

6.5 Het herroepingsrecht geldt uitsluitend voor Consumenten. Deelnemers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf hebben geen herroepingsrecht.

6.6 Rebels legt het moment van aankoop, de gegeven toestemming en afstand, en het moment van eerste toegang vast. Deze vastlegging geldt als bewijs dat met de levering is begonnen en dat het herroepingsrecht op dat moment is vervallen.

6.7 Ook nadat de Consument afstand heeft gedaan van het herroepingsrecht, kan de Consument gedurende zeven dagen na de aankoop een gesprek aanvragen via miranda@teamrebels.nl om de keuze voor het Traject te heroverwegen. Rebels plant het gesprek zo spoedig mogelijk in, bespreekt daarin de situatie van de Consument en de mogelijkheden, en bevestigt de uitkomst schriftelijk.

6.8 Volledige restitutie gedurende de eerste veertien dagen. Ook nadat de Consument afstand heeft gedaan van het herroepingsrecht en de levering is begonnen, kan de Consument gedurende veertien dagen na de aankoop zonder opgave van redenen de Overeenkomst beëindigen. De Consument ontvangt dan het volledige betaalde bedrag terug. Het verzoek wordt Schriftelijk ingediend via miranda@teamrebels.nl. Rebels verwerkt de restitutie binnen veertien dagen na ontvangst van het verzoek. Bij betaling in termijnen worden de reeds betaalde termijnen terugbetaald en vervalt de verplichting tot betaling van de resterende termijnen. De toegang tot de leeromgeving wordt na de restitutie beëindigd. Hiermee heeft de Consument in alle gevallen een bedenktermijn van ten minste veertien dagen.

Artikel 7. Annulering, restitutie en tevredenheidsregeling

7.1 Behoudens het bepaalde in artikel 6 (waaronder de volledige restitutie in de eerste veertien dagen, artikel 6.8) en in dit artikel worden betaalde bedragen voor een Traject niet gerestitueerd. De volledige betalingsverplichting uit artikel 5 blijft van kracht.

7.2 Tevredenheidsregeling. Rebels hecht aan tevreden deelnemers. Voorafgaand aan de start krijgt de Deelnemer inzage in de leeromgeving, het lesprogramma, de opdrachten en

de Community, zodat zij weet waarvoor zij kiest. Is een Deelnemer ondanks deze transparantie oprecht ontevreden, dan kan zij een verzoek tot annulering of restitutie indienen. Rebels beoordeelt een dergelijk verzoek redelijk en welwillend.

7.3 Na afloop van de eerste veertien dagen behoudt Rebels zich het recht voor een verzoek tot restitutie geheel of gedeeltelijk af te wijzen indien van de begeleiding en het Lesmateriaal reeds in aanzienlijke mate gebruik is gemaakt. Een toegekende restitutie wordt binnen veertien dagen verwerkt.

7.4 Persoonlijke omstandigheden, waaronder ziekte, drukte of een gewijzigde werk- of privésituatie, vormen op zichzelf geen grond voor ontbinding, tenzij Rebels binnen de tevredenheidsregeling anders beslist. De toegangsduur van artikel 4.6 blijft ook in die gevallen van toepassing, tenzij Rebels Schriftelijk een afwijkende afspraak bevestigt.

7.5 Rebels mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de Deelnemer in strijd handelt met deze voorwaarden. In dat geval bestaat geen recht op restitutie en blijft de betalingsverplichting in stand.

7.6 Annulering door Rebels. Indien Rebels een Traject of een wezenlijk onderdeel daarvan zelf annuleert of door aan Rebels toe te rekenen oorzaken niet kan leveren, biedt Rebels een passende oplossing aan, bestaande uit een vervangend aanbod, een tegoed of een restitutie van het deel dat geen doorgang vindt.

7.7 Een Traject gaat altijd door. Er is doorlopend een startdatum beschikbaar, zodat de Deelnemer kan starten op een door haar gewenst moment. Er zijn dan ook geen condities waaronder een Traject wegens onvoldoende aanmeldingen niet doorgaat.

7.8 De Deelnemer kan haar deelname, plek of toegang niet overdragen, verkopen of beschikbaar stellen aan een derde, tenzij Rebels hiermee voorafgaand en Schriftelijk instemt.

Artikel 8. Certificaat van deelname

8.1 Rebels reikt een certificaat uit indien aan alle voorwaarden voor afronding is voldaan, waaronder voltooiing van de aangewezen opdrachten, de tussenbeoordeling en de eindbeoordeling binnen de toegangsperiode van artikel 4.6, inclusief een eventuele verlenging voor een herkansing, en gedrag in lijn met deze voorwaarden.

8.2 Een certificaat wordt uitsluitend uitgereikt indien de Deelnemer het volledige overeengekomen bedrag heeft voldaan. Bij een openstaand bedrag of betalingsverzuim wordt geen certificaat verstrekt en kan een reeds uitgereikt certificaat worden ingetrokken.

8.3 Een certificaat van Rebels is een bewijs van deelname en afronding volgens de door Rebels vastgestelde criteria. Het is geen erkend diploma in de zin van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek of vergelijkbare wet- en regelgeving.

8.4 Aan deelname op zichzelf kan geen recht op een certificaat worden ontleend.

Artikel 9. De Community

9.1 De Community is een doorlopend lidmaatschap van 9,95 euro per maand exclusief btw.

9.2 De Community is altijd dagelijks opzegbaar, zonder opzegtermijn. De opzegging gaat in aan het einde van de reeds betaalde lidmaatschapsperiode.

9.3 Reeds betaalde lidmaatschapsbedragen voor de lopende periode worden niet gerestitueerd. Na opzegging vindt geen nieuwe incasso of facturatie plaats.

9.4 Opzeggen kan via de instellingen in het Platform of per e-mail aan miranda@teamrebels.nl.

9.5 Indien de Community is inbegrepen bij een Traject, geldt dit voor de toegangsperiode van het Traject zoals bepaald in artikel 4.6. Na afloop van die toegangsperiode, of zoveel eerder als de Deelnemer het Traject afrondt, eindigt de inbegrepen toegang tot de leeromgeving en de Community.

9.6 Voortzetting en actieve instemming. Rebels informeert de Deelnemer tijdig, voorafgaand aan het einde van de inbegrepen toegang, over het aflopen daarvan en over de mogelijkheid de toegang tot de leeromgeving en de Community voort te zetten tegen 9,95 euro per maand exclusief btw. De betaalde voortzetting start uitsluitend nadat de Deelnemer hiermee actief heeft ingestemd. Zonder actieve instemming eindigt de toegang en vindt geen incasso plaats. De voortgezette Community is dagelijks opzegbaar conform artikel 9.2.

Artikel 10. Status van Rebels als opleider

10.1 Rebels is een private opleider en biedt praktijkgericht kort beroepsonderwijs, programma's en begeleiding aan voor (aspirant-)ondernemers. Rebels valt niet onder het regulier of door de overheid bekostigd onderwijs.

10.2 Rebels richt haar onderwijs in conform de Kwaliteitscode voor kort beroepsonderwijs en heeft registratie in het CRKBO Register Instellingen aangevraagd.

10.3 Rebels beschikt over een passende bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en hanteert deze algemene voorwaarden, een privacyverklaring en een klachtenregeling met een onafhankelijke beroepsinstantie, ter borging van de kwaliteit en de positie van de Deelnemer.

Artikel 11. Uitvoering en inspanningsverbintenis

11.1 Rebels levert een inspanningsverbintenis en uitdrukkelijk geen resultaatsverbintenis. Rebels spant zich in om het Lesmateriaal en de begeleiding van goede kwaliteit aan te bieden, maar geeft geen garantie op een bepaald resultaat.

11.2 Rebels garandeert niet dat de Deelnemer een bepaald inkomen behaalt, klanten verwerft of het Traject met goed gevolg afrondt. Resultaten zijn sterk afhankelijk van de eigen inzet en keuzes van de Deelnemer.

11.3 Eventuele voorbeelden, cijfers of ervaringen zijn illustratief en vormen geen toezegging of garantie.

11.4 Rebels mag de inhoud, opzet en samenstelling van het Lesmateriaal aanpassen, actualiseren of vervangen, zolang de wezenlijke aard van het aanbod in stand blijft. De trajecten worden elk kwartaal doorlopen op actualiteit en de Deelnemers worden van wijzigingen op de hoogte gesteld.

11.5 Miranda Bekker is de eindverantwoordelijke docent. Rebels kan bij de uitvoering ondersteuning inzetten van teamleden en, waar van toepassing, van coaches, mits de kwaliteit van het Traject gewaarborgd blijft.

Artikel 12. Verplichtingen van de Deelnemer

12.1 De Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de toepassing van het geleerde en voor de keuzes in de eigen onderneming, waaronder de inschrijving bij de KvK, de administratie en de fiscale en juridische naleving. Informatie van Rebels hierover is algemeen van aard en geen juridisch, fiscaal of financieel advies.

12.2 De Deelnemer zorgt voor de eigen benodigde voorzieningen, waaronder een werkende internetverbinding en apparatuur.

12.3 De inloggegevens en toegang tot het Platform zijn persoonlijk en mogen niet met derden worden gedeeld.

Artikel 13. Intellectueel eigendom en gebruiksrecht

13.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op het Lesmateriaal en alle overige door Rebels verstrekte materialen berusten uitsluitend bij Rebels of haar licentiegevers. Het copyright en het eigendomsrecht van het cursusmateriaal berusten bij Rebels. Niets in de Overeenkomst draagt enig intellectueel eigendomsrecht over aan de Deelnemer.

13.2 De Deelnemer verkrijgt een persoonlijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht om het Lesmateriaal te gebruiken voor de eigen leerdoelen. Dit gebruiksrecht blijft van kracht zolang Rebels de leeromgeving aan de Deelnemer beschikbaar stelt, met inachtneming van de toegangsduur van artikel 4.6.

13.3 Het is de Deelnemer niet toegestaan het Lesmateriaal te kopiëren, te verspreiden, openbaar te maken, te verkopen, in licentie te geven, te gebruiken om AI-modellen te trainen, of te gebruiken voor een concurrerend aanbod, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Rebels.

13.4 Rebels mag het Lesmateriaal voorzien van een persoonsgebonden watermerk of codering om de herkomst van gedeeld materiaal te herleiden.

13.5 Bij een overtreding van dit artikel verbeurt de Deelnemer een direct opeisbare boete van 5.000 euro per overtreding, te vermeerderen met 500 euro voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Rebels op volledige schadevergoeding.

Artikel 14. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

14.1 Wat binnen de Trajecten en de Community wordt gedeeld, waaronder verhalen, vragen en gegevens van andere deelnemers, is vertrouwelijk. De Deelnemer deelt dit niet met derden.

14.2 Rebels en de Deelnemer gaan vertrouwelijk om met de informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar ontvangen. Deze geheimhouding blijft ook na het einde van de Overeenkomst van kracht.

Artikel 15. Gedragsregels

15.1 Binnen de Community en de Trajecten verwacht Rebels respectvol en integer gedrag. Ongewenst gedrag, waaronder kwetsende, discriminerende of intimiderende uitingen, is niet toegestaan.

15.2 Rebels mag bij ongewenst gedrag waarschuwen, de toegang ontzeggen of de Overeenkomst beëindigen, zonder recht op restitutie en met instandhouding van de betalingsverplichting.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

16.1 Voor zover wettelijk toegestaan is Rebels niet aansprakelijk voor schade in verband met het Traject, de Community of het gebruik van het Lesmateriaal, waaronder uitgebleven resultaten, gederfde omzet of gemiste opdrachten.

16.2 Rebels is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en nimmer voor indirecte schade. Indien Rebels aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de Deelnemer voor de betreffende Overeenkomst heeft betaald, dan wel tot het bedrag dat de verzekeraar uitkeert.

16.3 De beperkingen gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Rebels.

Artikel 17. Overmacht

17.1 Rebels is niet gehouden tot nakoming indien zij daartoe verhinderd is door overmacht, waaronder storingen van het Platform of van derden, ziekte en uitval van personen.

17.2 Bij overmacht mag Rebels de uitvoering opschorten. Duurt de overmacht langer dan redelijk, dan mogen beide partijen de Overeenkomst beëindigen, zonder recht op schadevergoeding.

Artikel 18. Persoonsgegevens en privacy

18.1 Rebels verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De wijze waarop is beschreven in de privacyverklaring op www.wijzijnrebels.nl.

18.2 Rebels mag geanonimiseerde ervaringen en resultaten gebruiken voor promotionele doeleinden. Voor herkenbaar gebruik vraagt Rebels vooraf toestemming.

Artikel 19. Klachten en onafhankelijke beroepsinstantie

19.1 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst meldt de Deelnemer zo spoedig mogelijk, volledig en duidelijk omschreven, Schriftelijk bij Rebels via miranda@teamrebels.nl. Gaat de klacht over de directie, of wil de Deelnemer de klacht niet bij de directie indienen, dan kan zij de klacht richten aan de externe kwaliteitsadviseurs van Rebels via kwaliteit@teamrebels.nl.

19.2 Een klacht wordt altijd vertrouwelijk behandeld. De klacht en de daarbij verstrekte gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de behandeling en afhandeling van de klacht, worden niet met onbevoegde derden gedeeld, en worden geregistreerd en vijf jaar bewaard.

19.3 Rebels bevestigt de ontvangst van een klacht binnen vijf werkdagen en reageert inhoudelijk binnen veertien dagen. De klacht is in beginsel binnen vier weken na ontvangst afgehandeld. Vergt de behandeling meer tijd, dan wordt de Deelnemer hiervan binnen veertien dagen op de hoogte gesteld, met een toelichting en een indicatie wanneer uitsluitsel volgt.

19.4 Komen Rebels en de Deelnemer er samen niet uit, dan kan de Deelnemer de klacht voorleggen aan de Beroepsregeling van AN-i (www.beroepsregeling.nl), een onafhankelijke derde die niet aan Rebels is verbonden. Kiest de Deelnemer hiervoor, dan verklaart zij bij het indienen van het beroep dat zij het geschil laat beslechten door bindend advies. Het advies is voor Rebels en de Deelnemer bindend, en Rebels handelt de eventuele consequenties af binnen veertien dagen na ontvangst van het advies. De Deelnemer is niet verplicht gebruik te maken van deze beroepsmogelijkheid en kan het geschil ook voorleggen aan de bevoegde rechter.

19.5 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de Deelnemer niet op.

19.6 De volledige klachtenregeling, waaronder de termijnen en de onafhankelijke beroepsinstantie, is openbaar beschikbaar op www.wijzijnrebels.nl.

Artikel 20. Wijziging van de voorwaarden

20.1 Rebels mag deze algemene voorwaarden wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe Overeenkomsten en, na aankondiging, voor doorlopende diensten zoals de Community. De meest actuele versie is steeds beschikbaar op www.wijzijnrebels.nl.

Artikel 21. Toepasselijk recht en geschillen

21.1 Op alle Overeenkomsten en op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

21.2 Onverminderd de klachten- en beroepsregeling uit artikel 19 worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Rebels is gevestigd, tenzij de wet dwingend een andere rechter aanwijst.

Artikel 22. Slotbepaling

22.1 Deze voorwaarden treden in werking op 10 november 2026 en vervangen alle eerdere versies.