Geheimhouding en privacy

Rebels Recruitment B.V., handelend onder de naam Rebels Academy

Perkstraat 17, 2985 CP Ridderkerk, KvK 89776240

Versie november 2026

Dit document bevat de regeling voor geheimhouding en vertrouwelijkheid en de privacy- en cookieverklaring van Rebels Academy. De actuele versie staat altijd op www.wijzijnrebels.nl en in de studiegids van elk traject.

Deel 1. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

Wat je bij Rebels Academy deelt, blijft bij Rebels Academy. Alles wat je ons vertelt over jouw situatie, je plannen, je klanten en je bedrijf behandelen wij vertrouwelijk. Dat geldt voor alle docenten, coaches en teamleden. In hun overeenkomst met Rebels Academy is een geheimhoudingsclausule opgenomen die ook na het einde van de samenwerking blijft gelden.

Dezelfde vertrouwelijkheid vragen wij van jou. Wat andere deelnemers in de Community, in groepssessies of in de leeromgeving delen, deel je niet buiten Rebels Academy. Zo houden wij samen een omgeving waarin iedereen vrij kan spreken.

Schakelen wij externe partijen in die toegang hebben tot jouw gegevens, zoals experts die een masterclass geven of leveranciers van onze systemen, dan sluiten wij met hen een geheimhoudingsovereenkomst of verwerkersovereenkomst.

Klachten worden eveneens vertrouwelijk behandeld, uitsluitend door degenen die direct bij de afhandeling betrokken zijn.

Deel 2. Privacy- en cookieverklaring Rebels Academy

Fijn dat je onze privacy- en cookieverklaring leest. Jouw privacy is belangrijk voor ons en daarom leggen wij graag uit hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan: welke gegevens wij verzamelen, met welk doel, op welke grondslag en welke maatregelen wij nemen om jouw gegevens te beschermen. Deze verklaring is van toepassing op onze dienstverlening en op het gebruik van onze website www.wijzijnrebels.nl.

1. Wie is Rebels Academy?

Rebels Recruitment B.V., handelend onder de naam Rebels Academy, is een besloten vennootschap naar Nederlands recht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89776240 en gevestigd aan de Perkstraat 17, 2985 CP Ridderkerk. Miranda Bekker is directeur en verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. Vragen over privacy stel je via miranda@teamrebels.nl.

2. Welke gegevens wij verwerken, waarvoor en op welke grondslag

Wij verwerken persoonsgegevens voor verschillende doelen. Per doel lees je welke gegevens wij daarbij verwerken en welke grondslag uit de AVG daaraan ten grondslag ligt. Deze gegevens heb je zelf aan ons verstrekt of hebben wij opgezocht in openbare bronnen, zoals het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.

Opnemen van contact. Je kunt contact met ons opnemen via Instagram, LinkedIn, WhatsApp, e-mail of het contactformulier op de website, bijvoorbeeld met een vraag over een traject of de Community.

Persoonsgegevens: voor- en achternaam, social media naam, e-mailadres en telefoonnummer.

Grondslag: gerechtvaardigd belang, namelijk het opnemen en onderhouden van contact met geïnteresseerden en deelnemers.

Kennismaking en intake. Voordat je start voeren wij een kennismakingsgesprek en een adviesgesprek. Daarvoor vragen wij je cv en motivatie, zodat wij kunnen beoordelen welk traject bij je past.

Persoonsgegevens: voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, cv, motivatie, werkervaring en opleidingsachtergrond.

Grondslag: noodzakelijk om op jouw verzoek stappen te zetten vóór het sluiten van de overeenkomst.

Opstellen en versturen van een aanbod. Om je een aanbod of informatie over een traject toe te sturen verwerken wij je gegevens.

Persoonsgegevens: voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer en eventueel bedrijfsgegevens.

Grondslag: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

Uitvoeren van het traject en de Community. Om je te begeleiden, feedback te geven op je opdrachten, je voortgang te volgen en je toegang te geven tot de leeromgeving, verwerken wij je gegevens.

Persoonsgegevens: voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsgegevens, opdrachten, feedback, beoordelingen, portfolio en deelname aan sessies.

Grondslag: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

Toegang tot de digitale leeromgeving. Voor onze trajecten gebruiken wij de leeromgeving Huddle. Om je toegang te geven hebben wij je gegevens nodig.

Persoonsgegevens: voor- en achternaam en e-mailadres.

Grondslag: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

Opnemen van sessies en masterclasses. Masterclasses en groepssessies kunnen worden opgenomen, zodat deelnemers ze later kunnen terugkijken. Wij melden vooraf dat een sessie wordt opgenomen. Wil je niet in beeld, dan kun je je camera uitzetten.

Persoonsgegevens: voor- en achternaam, beeld en stem.

Grondslag: toestemming.

Werkervaringsplekken. Volg je een werkervaringsplek via Rebels Academy, dan delen wij de gegevens die nodig zijn voor de match met de opdrachtgever.

Persoonsgegevens: voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, cv en relevante opleidingsinformatie.

Grondslag: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

Facturatie en financiële administratie. Om facturen op te stellen en betalingen te verwerken hebben wij je gegevens nodig. Daarnaast zijn wij wettelijk verplicht een financiële administratie bij te houden.

Persoonsgegevens: voor- en achternaam, adres, e-mailadres, bedrijfsgegevens, factuurnummer en betaalgegevens.

Grondslag: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en een wettelijke verplichting.

Nieuwsbrief en updates. Wij kunnen je een nieuwsbrief of update sturen, bijvoorbeeld over nieuwe masterclasses of een nieuw aanbod. Je kunt je altijd afmelden via de link onderaan elke mail.

Persoonsgegevens: voor- en achternaam en e-mailadres.

Grondslag: toestemming.

Evaluaties en kwaliteitsonderzoek. Om onze trajecten te verbeteren vragen wij je halverwege en na afronding om een evaluatie in te vullen. De uitkomsten bespreken wij in het team en met onze externe kwaliteitsadviseurs, geanonimiseerd waar mogelijk.

Persoonsgegevens: voor- en achternaam, e-mailadres en je antwoorden.

Grondslag: gerechtvaardigd belang, namelijk het bewaken en verbeteren van de kwaliteit van ons onderwijs.

Publiceren van reviews en ervaringen. Na afronding kunnen wij je vragen een review te schrijven, bijvoorbeeld op Google. Geanonimiseerde ervaringen en resultaten gebruiken wij

voor promotionele doeleinden. Willen wij jouw ervaring herkenbaar gebruiken, met naam of beeld, dan vragen wij daarvoor vooraf je toestemming.

Persoonsgegevens: voor- en achternaam, bedrijfsnaam, social media naam en beeld.

Grondslag: toestemming.

Behandelen van klachten. Dien je een klacht in, dan verwerken wij de gegevens die nodig zijn om de klacht te behandelen. Ga je in beroep, dan delen wij de noodzakelijke gegevens met de Beroepsregeling van AN-i.

Persoonsgegevens: voor- en achternaam, contactgegevens, de inhoud van de klacht en de correspondentie daarover.

Grondslag: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en gerechtvaardigd belang.

Toesturen van attenties. Wij kunnen je een attentie sturen, bijvoorbeeld bij de start of afronding van je traject.

Persoonsgegevens: voor- en achternaam en adres.

Grondslag: gerechtvaardigd belang.

3. Hoe lang wij je gegevens bewaren

Wij bewaren je gegevens niet langer dan nodig. Facturatie- en administratiegegevens bewaren wij zeven jaar vanwege de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst. Communicatie, zoals e-mails en berichten, bewaren wij vijf jaar vanwege de wettelijke verjaringstermijn. Klachten en de afhandeling daarvan bewaren wij vijf jaar. Deelnemersgegevens, opdrachten en beoordelingen bewaren wij tot twee jaar na afronding van je traject, zodat wij je certificaat of een bewijs van deelname kunnen verstrekken. Gegevens van geïnteresseerden die geen traject starten verwijderen wij binnen een jaar na het laatste contact. Heb je toestemming gegeven, dan kun je die op ieder moment intrekken.

4. Met wie wij gegevens delen

Wij delen je gegevens alleen met derden als dat wettelijk verplicht is of noodzakelijk voor onze dienstverlening. Wij schakelen externe dienstverleners in en delen mogelijk je gegevens met: Huddle (leeromgeving), Mailblue (e-mail en nieuwsbrief), Plug&Pay en Mollie (betalingen), Moneybird (facturatie), Notion en Trello (werkorganisatie), Google Workspace en Microsoft 365 (e-mail, agenda en documenten), WhatsApp (communicatie), Zoom of Google Meet (online sessies), Canva (ontwerp), Claude en ChatGPT (ondersteuning bij het opstellen van teksten en feedback, zonder dat je gegevens worden gebruikt om deze systemen te trainen), onze bank, de Belastingdienst, onze accountant, de Beroepsregeling van AN-i bij een beroep, en de docenten, coaches, experts en teamleden die voor Rebels Academy werken.

Met deze partijen sluiten wij een verwerkersovereenkomst of geheimhoudingsovereenkomst. Wij verkopen je gegevens nooit aan derden. Wij delen je gegevens in beginsel niet met partijen buiten de Europese Economische Ruimte. Is dat toch nodig, dan zorgen wij voor een passend beschermingsniveau, bijvoorbeeld via het EU-US Data Privacy Framework of standaardcontractbepalingen.

5. Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen besluiten over jou op basis van geautomatiseerde verwerking zonder menselijke tussenkomst. De beoordeling van je opdrachten, je portfolio en je eindopdracht gebeurt altijd door een docent.

6. Cookies

Onze website gebruikt cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op je apparaat worden opgeslagen om de website goed te laten werken en het gebruik te meten. Bij je eerste bezoek krijg je een melding waarin je toestemming geeft voor cookies die niet noodzakelijk zijn.

Noodzakelijke cookies zorgen ervoor dat de website goed functioneert en bewaren je voorkeuren. Hiervoor is geen toestemming nodig.

Analytische cookies helpen ons begrijpen hoe bezoekers de website gebruiken, zodat wij de website kunnen verbeteren. De verzamelde gegevens zijn geanonimiseerd.

Marketingcookies plaatsen wij alleen met jouw toestemming. Onze website gebruikt de Meta Pixel van Meta Platforms, waarmee wij bezoekers herkennen die via een advertentie op Instagram of Facebook op onze website komen en meten welke acties zij uitvoeren. Meta kan deze gegevens combineren met andere gegevens die zij van je heeft. Meta is gecertificeerd onder het EU-US Data Privacy Framework. Je kunt je toestemming altijd intrekken via de cookie-instellingen onderaan de website. Bewaartermijn: maximaal 90 dagen.

Je kunt cookies zelf uitschakelen of verwijderen via de instellingen van je browser. Het kan dan zijn dat de website niet optimaal werkt.

7. Social media

Op onze website staan knoppen die doorverwijzen naar Instagram, LinkedIn en TikTok. Op het gebruik van die platforms is de privacyverklaring van het betreffende platform van toepassing. Wij hebben geen invloed op hoe deze platforms met je gegevens omgaan.

8. Beveiliging

Wij gaan zorgvuldig met je gegevens om en nemen passende technische en organisatorische maatregelen om ze te beschermen:

- Laptops en computers zijn vergrendeld met een wachtwoord.
- Waar mogelijk gebruiken wij tweestapsverificatie.
- Alleen teamleden die gegevens nodig hebben voor hun werk hebben toegang.
- Wij verwerken niet meer gegevens dan nodig.
- Met verwerkers sluiten wij een verwerkersovereenkomst en met derden een geheimhoudingsovereenkomst.
- Onze website is beveiligd met een SSL/TLS-certificaat.

Een datalek melden wij, als dat wettelijk vereist is, bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij jou.

9. Jouw rechten

Je hebt de volgende rechten:

- Recht op inzage: je kunt vragen welke persoonsgegevens wij van je verwerken.
- Recht op correctie: je kunt vragen om onjuiste of onvolledige gegevens aan te passen.
- Recht op verwijdering: je kunt vragen om je gegevens te verwijderen. Dit kunnen wij niet altijd inwilligen, bijvoorbeeld als wij gegevens wettelijk moeten bewaren.
- Recht op beperking: je kunt vragen om de verwerking tijdelijk te stoppen, bijvoorbeeld als je gegevens mogelijk onjuist zijn.
- Recht op overdraagbaarheid: je kunt de gegevens die je aan ons hebt verstrekt ontvangen om ze aan een andere partij over te dragen.
- Recht op bezwaar: je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens.
- Recht op intrekken van toestemming: heb je toestemming gegeven, dan kun je die op ieder moment intrekken.
- Recht op het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wil je een van deze rechten uitoefenen, mail dan naar miranda@teamrebels.nl. Wij reageren binnen een maand.

10. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacy- en cookieverklaring aanpassen. De actuele versie staat altijd op www.wijzijnrebels.nl. Deze verklaring is voor het laatst bijgewerkt op 10 november 2026.